



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง
THUNG SONG HONG POLICE STATION

คู่มือบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย 191
ศูนย์รับแจ้งรถหาย 1192
ศูนย์แจ้งเรื่องร้องทุกข์ โทร 1599
สน.ทุ่งสองห้อง 02-574-6465





พันธสัญญาของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง การให้บริการประชาชน

คำนำ

คำนำตามประกาศนโยบายของสำนักงานตรวจแห่งชาติ ในการปรับปรุงงานของสำนักงานตรวจแห่งชาติด้านต่าง ๆ ตั้งแต่แนวคิดทางการบริหาร การวางกรอบวิสัยทัศน์ ยุทธวิธีในการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชนเพื่อปรับทิศทางการทำงานของสำนักงานตรวจแห่งชาติให้สอดคล้องกับ ภาวะการณ์ในปัจจุบันและอนาคตอันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานตรวจแห่งชาติได้กำหนดแนวทางในการผลักดันนโยบายลงสู่ภาคปฏิบัติ ออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ ๆ คือ ส่วนที่ 1 เป็นกระบวนการยอมรับสภาพความเป็นจริงสภาพปัจจุบันที่เป็นอยู่ของทุกสถานีตำรวจทั่วประเทศ และการสร้างพันธสัญญาโดยการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของแต่ละสถานีตำรวจบนพื้นฐานสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่น ส่วนที่ 2 เป็นกระบวนการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานของสถานีตำรวจให้เข้าสู่กลยุทธ์ปฏิบัติการ 3 ประการ ได้แก่ การป้องกันเชิงรุกในพื้นที่ การให้บริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว และการคลี่คลายคดีแบบบูรณาการ และส่วนที่ 3 เป็นกระบวนการที่ปรับปรุงโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการของสำนักงานตรวจแห่งชาติในภาพรวมเพื่อให้สอดคล้องและสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ และหน่วยปฏิบัติการอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเอกสารฉบับนี้ จะเป็นคู่มือของสถานีตำรวจในการศึกษาแนวทางของกิจกรรม เพื่อกำหนดเป็นพันธสัญญาต่อการให้บริการประชาชนในพื้นที่ ตามนโยบายสำนักงานตรวจแห่งชาติดังกล่าว โดยครอบคลุมกิจกรรมในงานด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้านข้างต้น คณะทำงานได้ทำการศึกษา และกำหนดกรอบกิจกรรมในเบื้องต้นไว้เพียง 4 ด้าน คือ งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานธุรการและอำนวยการ และงานจราจร ที่มีความพร้อมส่วนงานด้านศูนย์ข้อมูล อำนวยการสถานีตำรวจ และงานสืบสวน ที่มีลักษณะงานส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในของ สำนักงานตรวจแห่งชาติเอง อีกทั้งขั้นตอนปฏิบัติยังไม่ชัดเจนเพียงพอ ซึ่งสำนักงานตรวจแห่งชาติจะได้ศึกษาและกำหนดกรอบกิจกรรมในงานด้านดังกล่าว เพิ่มเติมให้ในภายหลังโดยสาระสำคัญในเอกสารนี้ประกอบด้วย การกำหนดแนวทางในการศึกษาเพื่อกำหนดพันธสัญญา การกำหนดแนวทางการปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พร้อมทั้งตัวอย่างการประกาศพันธสัญญาต่อประชาชนปัจจัยแห่งความสำเร็จในการผลักดันตามนโยบายของสำนักงานตรวจแห่งชาติไปสู่ภาคปฏิบัติผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ต้องทำความเข้าใจ และควบคุมกำกับดูแลในการปฏิบัติให้เป็นไปตามพันธสัญญาที่ได้ให้ไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนในท้ายที่สุด

งานอำนวยการ
สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง
5 มกราคม 2569

คำแนะนำในการมาติดต่อสถานีตำรวจ

1. เอกสารสำคัญที่ต้องนำติดตัวมา

(1) บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบแทนฯ หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (Passport) สำหรับชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาภายในประเทศ

(2) สำเนาทะเบียนบ้าน

(3) ในกรณีร้องทุกข์ (แจ้งความ) โดยเป็น ตัวแทนของผู้อื่น ให้นำหลักฐานติดตัวไปด้วย คือ

- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้แทน โดยชอบธรรมของผู้เยาว์หรือ

- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้อนุบาลของ ผู้ไร้ความสามารถ (ตามคำสั่งศาล)

- ในกรณีที่ผู้เสียหายถูกทำร้ายถึงตาย หรือบาดเจ็บจนไม่สามารถจัดการเองได้ให้นำหลักฐาน ซึ่งแสดงว่าเป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานหรือสามีหรือ ภรรยา (ซึ่งได้จดทะเบียน, สูติบัตร, ใบทะเบียนสมรส ฯลฯ) มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ One Stop Service

- ใบสำคัญแสดงการอนุญาตของสามี หรือภรรยา แล้วแต่กรณีให้ร้องทุกข์แทน หรือเป็น ตัวแทนโดยสมบูรณ์

- ในกรณีที่เป็นผู้แทนของนิติบุคคล ให้นำหนังสือมอบอำนาจของนิติบุคคลเป็นหลักฐาน รวมทั้งติดอากรแสตมป์ 5 บาท และหนังสือรับรอง นิติบุคคลนั้นของกระทรวงพาณิชย์



2.กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหายหรือบัตร ถูกทำลาย

(1) เมื่อบัตรหายหรือถูกทำลาย ให้แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานทะเบียนที่ประสงค์จะทำบัตร (ไม่ต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ)

(2) หลักฐานที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ สำนักงานทะเบียน- สำเนาทะเบียนบ้าน- เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรเช่น ใบอนุญาตขับรถ ใบสุทธิหนังสือเดินทาง (ถ้ามี) หากไม่มีให้นำเจ้าบ้านหรือบุคคลที่น่าเชื่อถือ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไปให้การรับรอง

3. แจ้งความเอกสารสำคัญหาย

เช่น ใบอนุญาตขับรถ ยนต์, จักรยานยนต์, โฉนดที่ดิน, ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ฯลฯ มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

(1) ยื่นคำร้องแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวหาย ต่อสถานีตำรวจท้องที่ที่หาย

(2) เจ้าพนักงานตำรวจจะสอบสวนว่าหายจริงหรือไม่แล้วลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน

(3) เจ้าพนักงานตำรวจจะออกหลักฐานการแจ้งความเอกสารหายเพื่อให้ท่านนำไปยัง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

4.แจ้งความคนหาย

การแจ้งความคนหายสามารถแจ้งได้ตลอดเวลาไม่จำเป็นต้องรอรเวลาให้ครบ 24 ชั่วโมง หลักฐานที่ควรนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากที่เราทราบว่าหาย คือ

(1) บัตรประจำตัวผู้หาย (ถ้ามี)

(2) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้หาย (ถ้ามี)

(3) ภาพถ่ายคนหาย (ภาพถ่ายที่เป็นปัจจุบัน)

(4) ใบสำคัญทางราชการ เช่น ใบเกิด, ใบสำคัญทหาร (ใบกองเกิน, กองหนุน) (ถ้ามี)ศูนย์

ข้อมูลคนหาย มูลนิธิกระจกเงา โทร. 08 0775 2673

5.แจ้งความรถหาย

แจ้งทาง 191 หรือแจ้ง 1192 แล้วจึงนำหลักฐาน มาแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ

(1) ใบทะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ที่หาย

(2) ใบเสร็จรับเงินหรือสัญญาซื้อขายเท่าที่มี

(3) ถ้ายานพาหนะดังกล่าวเป็นของนิติบุคคลเป็นตัวแทนบริษัท ผู้ไปแจ้งความควรมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของหรือผู้จัดการของบริษัท นั้น ๆ

(4) หนังสือเกี่ยวกับการติดต่อหรือเอกสาร ที่จะใช้เป็นพยานหลักฐานได้(ถ้ามี)

(5) หนังสือคู่มือประจำตัวรถ ที่ทางบริษัทจ่ายให้เป็นคู่มือถ้าไม่มีหนังสือ คู่มือรถให้จ่ายห้อยสืแบบหมายเลขประจำเครื่องและตัวรถไปด้วย (ถ้ามี)



6.แจ้งความอาชญาปินหาย

- (1) ทะเบียนใบอนุญาตอาชญาปิน
- (2) ใบเสร็จรับเงินที่บริษัทห้างร้านขายปินออกให้ (ถ้ามี)

7.แจ้งความทรัพย์สินหาย

- (1) ใบเสร็จรับเงินซื้อขาย หรือหลักฐาน การแสดงการซื้อขายทรัพย์สินนั้น
- (2) รูปพรรณทรัพย์สินนั้น ๆ เช่น หมายเลข เครื่อง ฯลฯ (ถ้ามี)
- (3) คำนิหรือลักษณะพิเศษ ต่าง ๆ
- (4) เอกสารสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่มีในกรณีลักทรัพย์ในบ้านเรือนหรือสำนักงาน ให้รักษาร่องรอยหลักฐานในที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ผู้ใด เข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของในที่เกิดเหตุ จนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไปถึง

8.แจ้งความถูกปลอมแปลงเอกสาร

- (1) ใบสำคัญตัวจริง เช่น โฉนด แบบ น.ส.3 แบบ ส.ค.1 หนังสือสัญญา ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น
- (2) หนังสือที่ปลอมแปลง
- (3) ตัวอย่างตราที่ใช้ประทับหรือลายเซ็นในหนังสือ

9.แจ้งความถูกฉ้อโกงทรัพย์

- (1) หนังสือหรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ การถูกฉ้อโกง
- (2) หลักฐานแสดงการเป็นเจ้าของหรือ ผู้ครอบครองทรัพย์

10.แจ้งความถูกข่มขู่ทรัพย์

- (1) หนังสือสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงว่า ได้มีการมอบหมายทรัพย์ให้ไปจัดการอย่างใดอย่างหนึ่ง
- (2) ใบสำคัญแสดงการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
- (3) สำเนาหรือคำสั่งศาล หรือพินัยกรรม ในกรณีผู้กระทำความผิดเป็นผู้จัดการทรัพย์สินผู้อื่นตาม คำสั่งของศาลหรือพินัยกรรม

11.แจ้งความถูกข่มขู่ทรัพย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเช่าซื้อ

- (1) สัญญาใบเช่าซื้อหรือสเนา หรือ ใบสำคัญติดต่อซื้อ ขาย เช่า ยืม หรือฝาก
- (2) ใบสำคัญที่บริษัทห้างร้านออกให้ โดยระบุรูปพรรณ ยี่ห้อสีขนาด น้ำหนักและเลขหมายประจำตัวทรัพย์สิน

12.แจ้งความทำให้เสียทรัพย์

- (1) หลักฐานต่าง ๆ แสดงการเป็นเจ้าของ หรือผู้ครอบครองทรัพย์นั้น
- (2) หลักฐานหรือสิ่งของที่เสียหายเท่าที่มี หรือเท่าที่นำไปได้
- (3) หากเป็นของใหญ่โต หรือทรัพย์ที่เคลื่อนที่ไม่ได้ ซึ่งไม่สามารถนำติดตัวไปได้ให้เก็บรักษาไว้อย่าให้เกิดการเสียหายมากขึ้นกว่าเดิม หรือจัดให้คน ฝากรักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีต่อไป

13.แจ้งความพรากผู้เยาว์

- (1) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เยาว์
- (2) ใบเกิดของผู้เยาว์ (สูติบัตร)
- (3) รูปถ่ายของผู้เยาว์
- (4) หลักฐานสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผู้เยาว์ (ถ้ามี)

14. แจ้งความถูกข่มขืนกระทำชำเรา

- (1) เสื้อผ้าของผู้ที่ถูกข่มขืนฯ ซึ่งมีคราบ อสุจิหรือรอยเปื้อนอย่างอื่นอันเกิดจากการข่มขืนและสิ่งของต่าง ๆ ของผู้ต้องหาที่ตกอยู่ในสถานที่เกิดเหตุ
- (2) บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้านของผู้เสียหาย
- (3) รูปถ่าย หรือที่อยู่ของผู้ต้องสงสัย ตลอดจนหลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี)

15. แจ้งความถูกทำร้ายร่างกายและเหตุฆ่าคนตาย

- (1) ให้ดูแลรักษาสถานที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าพนักงานตำรวจจะไปถึงที่เกิดเหตุ
- (2) เมื่อพบ มีดไม้ปืน ของมีคม หรืออาวุธที่คนร้ายทิ้งไว้ในสถานที่เกิดเหตุ ตลอดจนพยานหลักฐานต่าง ๆ ที่ตกอยู่ในที่เกิดเหตุหากปล่อยทิ้งไว้จะ สูญหาย หรือเสียหายให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือนำมามอบเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- (3) รายละเอียดต่าง ๆ เท่าที่สามารถบอก ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทราบ

16. แจ้งความจ่ายเช็คโดยไม่มีเงิน

- (1) เช็คที่ยึดไว้
- (2) หนังสือที่ธนาคารแจ้งขัดข้องหรือปฏิเสธ การจ่ายเงิน
- (3) หลักฐานหรือเอกสารซึ่งเป็นมูลหนี้แหล่ง ที่มาของการจ่ายเช็ค เช่น หนังสือสัญญาซื้อขาย

17.การประกันตัวผู้ต้องหา

1) การปฏิบัติ

(1.1) ให้ผู้ที่มาขอประกันตัวผู้ต้องหา ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ไม่ว่าจะเป็นเจ้าของคดีหรือไม่ก็ตาม

(1.2) หากไม่อาจเขียนคำร้องประกัน ได้เองให้ร้องขอต่อพนักงานสอบสวน เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ช่วยเขียนคำร้องให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

(1.3) เมื่อรับคำร้องแล้ว ให้ขอหลักฐาน การรับสัญญาประกันที่ลงเวลารับคำร้องไว้ด้วย

(1.4) พนักงานสอบสวนจะแจ้งผล การส่งคำร้องให้เสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลา ที่รับคำ

(1.5) หากไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า ให้รีบเข้าพบหรือแจ้งต่อรองผู้กำกับการ

(สอบสวน)หัวหน้างาน หรือผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลคันนายาวให้ทราบทันทีการประกันตัวผู้ต้องหาซึ่งถูกควบคุมตัวอยู่ในชั้นสอบสวน ควรมีหลักฐานดังนี้

(1) บัตรประจำตัวประชาชน

(2) หลักทรัพย์ที่จะใช้เป็นหลักประกัน ได้แก่

- เงินสด (เงินตราของรัฐบาลไทย เท่านั้น)

- โฉนดที่ดินซึ่งเจ้าพนักงานที่ดิน ได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงาน

สอบสวนเชื่อว่า ที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุ ไว้ในสัญญาประกัน

- หนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.3 ก) ซึ่งเจ้าพนักงานที่ดินได้ประเมิน

ราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวนเชื่อว่าที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่า สองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุไว้ใน

สัญญาประกัน

- พันธบัตรรัฐบาล

- สลากออมสินหรือสมุดฝากเงินธนาคาร ประเภทฝากประจำ

- ใบรับเงินฝากประจำของธนาคาร

- ตัวแลกเงินที่ธนาคารเป็นผู้จ่ายและ ธนาคารผู้จ่ายได้รับรองตลอดไปแล้ว-

ตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัว

- เช็คที่ธนาคารเป็นผู้สั่งจ่ายหรือรับรอง

- หนังสือรับรองของธนาคารเพื่อชำระ เบี้ยปรับแทนในกรณีที่ผิดสัญญา

ประกันในกรณีที่ผู้ยื่นขอประกันมีครบครันแล้ว จะต้องทำหนังสือแสดงการอนุญาตจากสามีหรือ

ภรรยาแล้วแต่กรณีไปด้วย

หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้

ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 1599

แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย 191

ตำรวจกองปราบปราม 1195

ตำรวจทางหลวง 1193

ตำรวจท่องเที่ยว 1155

ตำรวจจราจร 1197 / 0 2515 3108

ตำรวจน้ำ (รับแจ้งเหตุทางน้ำ) 1196 / 0 2384 2342

ศูนย์รับแจ้งเหตุรถหาย 1192

กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด 1688

ศูนย์ส่งกลับและรพพยาบาลโรงพยาบาลตำรวจ 1691 / 0 2255 1133-6

การกระทำความผิดเกี่ยวกับการฉ้อฉล 02511 0124, 0 2512 2678

การกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค 0 2513 0051-3

สถานีวิทยุชุมชน ร่วมด้วยช่วยกัน 1677 / 0 8360 9900

สถานีวิทยุ จส.100 1137 / 0 2369 3864

สถานีวิทยุตำรวจ สวพ.91 1644 / 0 2562 0033

สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ 1133

ศูนย์ ดับเพลิง 199

ศูนย์ นเรนทร 1669

สถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz 1255 / 0 2288 5050

