



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

THUNG SONG HONG POLICE STATION

๐๑๗

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ ต้อง
ดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

จัดทำโดย : งานอำนวยการ

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้องได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนาในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่

๑.๒ การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๓ การใช้อำนาจ

๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๑ ความสุจริตในการดำเนินงาน

๒.๒ ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล

๓.๒ การป้องกันการทุจริต

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	- ตรวจสอบความโปร่งใส: การทำงานต้องมีการตรวจสอบและ ตรวจสอบตราความโปร่งใส - ปลุกฝังการสร้างวัฒนธรรมหนักต่อ บุคคลในตำแหน่งต่างๆ ต้องมี ทักษะที่ดี และยุติธรรมต่อทุกคน	เจ้าหน้าที่ อุตการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- หน่วยงานควรมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความชัดเจนและละเอียด โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและลำดับความสำคัญของโครงการต่างๆ - หน่วยงานควรเสริมสร้างระบบการ ตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยการมอบหมายบุคลากรที่มีความ เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและ ติดตามการใช้ งบประมาณ	เจ้าหน้าที่ อุตการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	- ควรปลุกฝังเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ 'เข้าใจถึงบทบาท และหน้าที่ในการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม - ควรมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจที่สำคัญ	เจ้าหน้าที่ อุตการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ผู้บริหารระดับสูงในสถานีตำรวจจะมีหน้าที่ในการจัดสรรและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการให้เหมาะสม - ควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้ครอบคลุม และสม่ำเสมอ ทั้งในเรื่องของการใช้งานและการดูแลรักษาทรัพย์สิน	เจ้าหน้าที่ อุตการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	-การต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ -จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรมรวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริต ในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย -สร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต ภายในหน่วยงานด้วย -สร้างกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการ นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจาก	เจ้าหน้าที่ อุตการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน	-เจ้าหน้าที่ มีทัศนคติที่ไม่ดีหรือไม่ เติบโตในการให้บริการ อาจส่งผล ให้ ผู้รับบริการรู้สึกไม่พอใจและลด ความเชื่อมั่นในหน่วยงาน -ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลบางกลุ่มอาจเกิดขึ้นจากอคติหรือความไม่เท่าเทียมในวิธีการบริการ	เจ้าหน้าที่ อุตการแต่ละ สายงาน

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ความสุจริตในการดำเนินงาน	- การรับรู้ของผู้มารับบริการ ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ - การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม - การถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย - การบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวม ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘ ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ	-การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส มีการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ - การจัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	- การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ได้แก่ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินการปฏิบัติงาน การให้บริการ การใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของสถานีตำรวจ	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	- เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตตามมาตรการภายในเพื่อ ป้องกัน -การทุจริตมีกรนำแผนป้องกันการทุจริตมาใช้	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ ๓ ด้าน รายละเอียดดังนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มาใช้บริการโดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- ๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
- ๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา (ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ)
- ๑.๔ ป้าย No Gift Policy
- ๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการประชาชน
- ๑.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน
- ๑.๗ ป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าสถานีและหัวหน้างานทุกสายงาน
- ๑.๘ ป้ายเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการในห้อง One Stop Service

๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

ด้านที่ ๑ การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

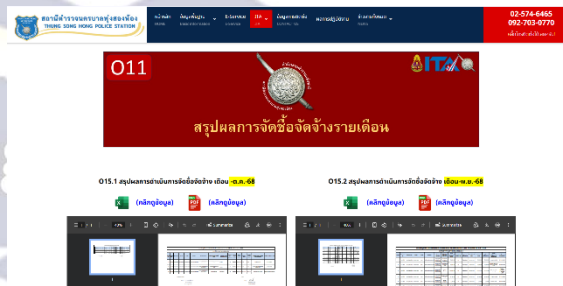
ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	ให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานี หรือกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติอีกหน้าที่หนึ่งอย่างน้อย ๑ นาย เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ โดยกำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจ่านงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๒ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดทำป้ายให้ตรงกับชื่อสายงาน - จัดทำป้ายให้เห็นเด่นชัดเพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจ่านงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา	- ติดแสดงป้ายพันธะสัญญาให้เห็นเด่นชัด - จัดทำข้อมูลออฟเดท แสดงข้อผูกพันในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านการให้บริการเท่านั้น (ไม่แสดงข้อผูกพันในงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานให้บริการประชาชน) โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ ซึ่งอาจ อยู่ในรูปตาราง แผนภูมิ หรือแผนภาพ ก็ได้ ขนาดป้าย และขนาดตัวอักษร เหมาะสม ดัดบริเวน จุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจ่านงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๔ ภาพป้าย No Gift Policy	- จัดทำป้ายประกาศ No Gift Policy ติดไว้ในห้อง One Stop service และหน้าห้องผู้กำกับสถานีตำรวจ - ให้ผู้มาติดต่อราชการ สามารถมองเห็นได้จากระยะไกลและทราบเจตนารมณ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจอย่างครบถ้วน	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจ่านงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๕ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- ติดแสดงป้ายประชาสัมพันธ์ในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจ่านงค์

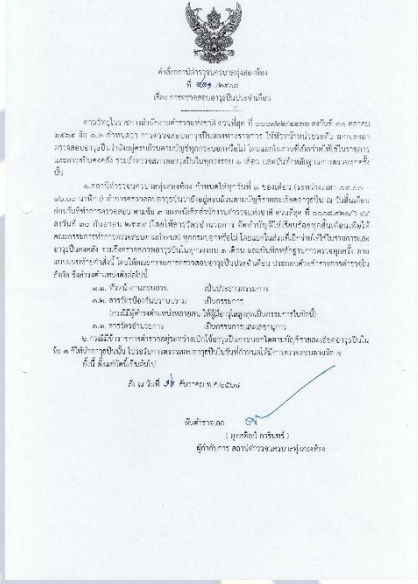
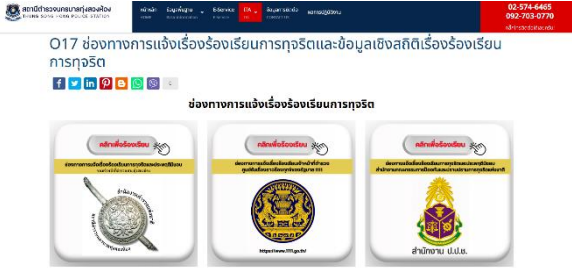
ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
	พร้อมป้ายชื่อตั้งโต๊ะ ยศ - ชื่อ - สกุลอยู่บริเวณเดียวกันทั้งหมด	เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๖ ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก ๑. สัญญาณอินเทอร์เน็ตฟรี (WiFi) ๒. สถานที่พักคอยสำหรับผู้มาติดต่อ (เก้าอี้, ศาลาพักคอย) ๓. น้ำดื่มฟรี ๔. โทรศัพท์ ๕. ทนายอาสา ๖. เจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยภาคประชาชน ๗. คอมพิวเตอร์ ที่ไว้ใช้ลงทะเบียนการแจ้งความออนไลน์ และกรอกแบบสอบถาม EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๘. เครื่องวัดความดัน ๙. รถเชิญผู้ป่วย ๑๐. ร่มบริการประชาชน ๑๑. เครื่องออกบัตรคิวบริการ	- พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ - ร.ต.ต.กองงาย ลองจำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๗ ป้ายแสดงช่องทางติดต่อ หัวหน้าสถานีและหัวหน้างานทุกสายงาน	มีป้ายแสดงหมายเลขโทรศัพท์ แสดงถึงความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ทางโทรศัพท์ และสามารถติดต่อได้	- พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ - ร.ต.ต.กองงาย ลองจำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๘ ป้ายเจ้าหน้าที่ให้บริการในห้อง One Stop Service	มีป้ายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว One Stop Service มียศ ชื่อ สกุล ตำแหน่ง สามารถเห็นได้ชัด	- พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ - ร.ต.ต.กองงาย ลองจำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย

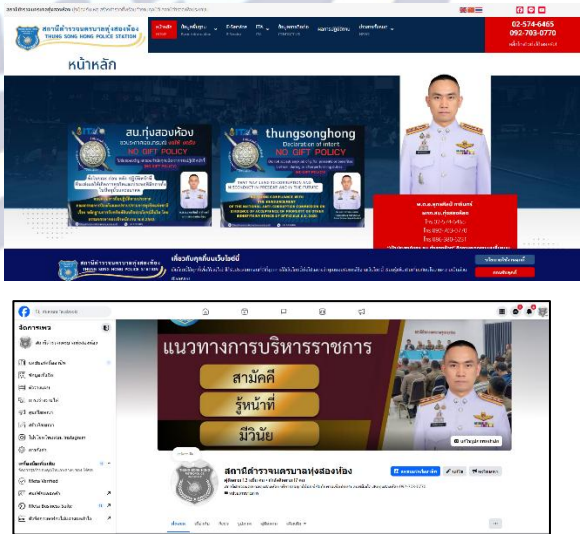
ด้านที่ ๒. การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจนครบาล ให้ผู้กำกับมารับบริการได้รับทราบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๒.๑ การปฏิบัติ หน้าที่	๑.๑ ผู้บังคับบัญชากำกับ ติดตาม ดูแล ตรวจสอบอย่างใกล้ชิด พร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ๑.๒ ข้าราชการตำรวจและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือคู่มือการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับและที่กฎหมายกำหนด	๑. ผู้บังคับบัญชากำกับ ติดตาม ดูแล ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด  

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
		๒. มีการกำกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลังอย่างชัดเจน โปร่งใส เสมอภาคและเป็นธรรม ๓. หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆต่อสาธารณะเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ ๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๕. แจกเวียนคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่รับทราบและกำกับให้ทุกคนปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด หากไม่สามารถดำเนินการได้เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข รวมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจให้กับผู้มารับบริการทราบ   สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คู่มือการบรรยายงานอำนวยความสะดวก สำหรับฝึกอบรมข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ เล่ม ๑  สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม ในสถานีตำรวจ Investigate คู่มือการสืบสวน Detective Investigate Detective คู่มือ ปฏิบัติงานสอบสวน Police Investigation Manual ๖. ปฏิบัติงานสืบสวนและสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มุ่งผลสำเร็จของงานและมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นประจำ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๒.๒ การใช้เงินงบประมาณ	เปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและเผยแพร่การใช้จ่ายงบประมาณลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑. มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการตำรวจ บุคลากร และประชาชนทราบ ๒. มีการเผยแพร่การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน  ๓. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณโดยเคร่งครัดและมีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณทุกไตรมาส
๒.๓ การใช้อำนาจ	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	๑. ผู้บังคับบัญชามอบคำสั่งมอบหมายงาน หน้าที่ความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ตามความรู้ความสามารถอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ๒. ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาคุณภาพของงานเป็นสำคัญ
๒.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติการใช้ยืมรถราชการไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เท่านั้น	๑. มีการจัดทำและแจ้งหลักเกณฑ์ แนวทางในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงานและกำชับให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรนำทรัพย์สินไปใช้ตามความจำเป็นและสำหรับภารกิจราชการเท่านั้น ๒. ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแล การยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ข้าราชการและ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
		บุคลากรนำทรัพย์สินไปใช้ตามความจำเป็นและเหมาะสมกับภารกิจ ๓. มีการมอบหมายผู้ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง 
๒.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผู้บังคับบัญชากำกับ ติดตามการป้องกันการทุจริต มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. ผู้บังคับบัญชาติดตามความคืบหน้าและผลการดำเนินการ เมื่อมีการร้องเรียนการทุจริตอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ๒. มีการสร้างการรับรู้และมีช่องทางให้บุคลากรทราบการแก้ไขการทุจริตในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ ๓. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และส่งหลักฐานการทุจริต รวมถึงแจ้งผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทุจริตให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะ ๔. มีการนำเสนอผลการตรวจสอบไปดำเนินการปรับปรุงการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริต 

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
		
๒.๖ คุณภาพการดำเนินงาน	แจ้งเวียนคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน พร้อมให้ผู้บังคับบัญชากำกับตามอย่างสม่ำเสมอ	๑. มีการแจ้งเวียนคู่มือการปฏิบัติของแต่ละฝ่ายให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ ๒. ผู้บังคับบัญชากำกับ ติดตาม ดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้การปฏิบัติหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและมีความโปร่งใส
๒.๗ ความสุจริตในการดำเนินงาน	เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ถูกต้อง ครบถ้วนลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงผลงานและข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน	๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ ตามช่องทางต่างๆที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว ๒. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญของนครทราบอย่างชัดเจนต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน ทั้งเว็บไซต์และเฟสบุ๊ก สน. ๓. ผู้บังคับบัญชากำกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านข้อมูลแก่ประชาชนให้ชัดเจนครบถ้วน 

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๒.๘ ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส มีการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ - การจัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	๑. มีการปรับปรุงระบบการทำงาน รวมทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นโดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ๒. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาให้ข้อเสนอแนะ และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น 
๒.๙ การเปิดเผยข้อมูล	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องครบถ้วนให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	หน่วยงานมีการปรับปรุงการเปิดเผยของข้อมูล หน่วยงานให้มีการเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางที่หลากหลาย
๒.๑๐ การป้องกันการทุจริต	การนำแผนป้องกันการทุจริตมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมพร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน	๑. ผู้บังคับบัญชากำหนดนโยบายและมาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพร้อมกำกับให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ ประกอบด้วย นโยบาย คุณธรรมและความโปร่งใส เจตจำนงการบริหารงานด้วยความสุจริตมาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตมาตรการป้องกันการรับสินบน และมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ