



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

THUNG SONG HONG POLICE STATION

๐๑๘

การรายงานผล

การพัฒนายกระดับการให้บริการ

One Stop Service

จัดทำโดย : งานอำนวยการ

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล ๒ ปัญหาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

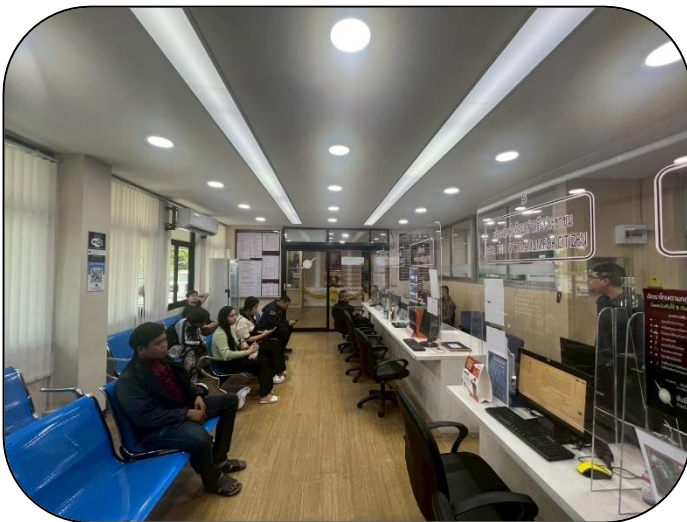
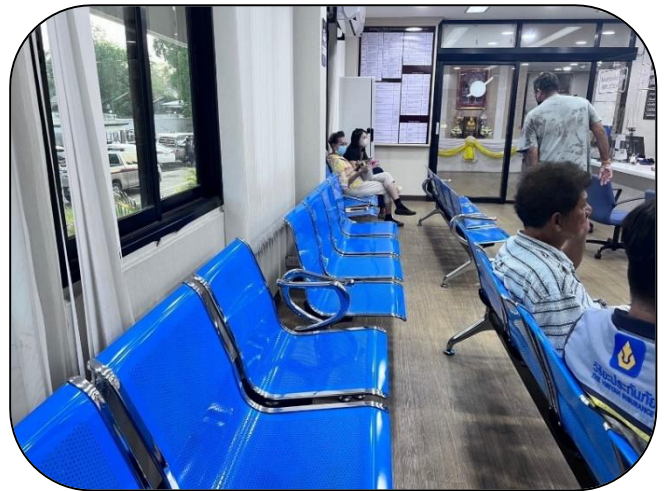
**กิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานี
ตำรวจ ด้านการพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกให้กับผู้มารับบริการ**

๑. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑. ภาพจุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	-เนื่องจากสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง อยู่ในพื้นที่ติดเชื่อมสถานีสำคัญหลายแห่ง อาจทำให้ผู้มาติดต่อราชการไม่ได้รับความ สะดวกเรื่องจราจร หรือความสะดวกด้าน จุดจอดรถ แต่บริเวณด้านหน้าสถานีตำรวจ พอจะมี ที่จอดรถให้ประชาชนผู้มารับ บริการได้สะดวกที่สุดโดยได้ออกคำสั่งห้าม ข้าราชการตำรวจนำรถส่วนตัวมาจอด บริเวณด้านหน้าโรงพักโดยเด็ดขาด มีช่อง จอดรถประมาณ ๖ เพียงพอต่อความ ต้องการ และสามารถนำรถยนต์ส่วนบุคคล ไปจอดที่ฝั่งวัดม่วง โดยได้มีการประสานกับ ทางวัดฯ ขอความอนุเคราะห์ที่จอดไว้ให้ผู้มา ติดต่อราชการไว้เรียบร้อยแล้ว -จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ คอยแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และ -จัดเก้าอี้บริการประชาชนผู้ติดต่อราชการ ให้เพียงพอ มีความสะอาด -จัดป้ายประชาสัมพันธ์ ในการบริการเพื่อให้ ประชาชนผู้มีติดต่อเข้าใจได้ง่าย	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย -เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ทุกสายงาน

ภาพผนวก

ภาพจุดประชาสัมพันธ์



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
๑.๒ ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์จุด บริการ	-จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก แนะนำการให้บริการประชาชนผู้ มาติดต่อราชการ แต่ง เครื่องแบบให้ครบถ้วนและ สอบถามความคิดเห็นในการ ให้บริการผู้มาติดต่อราชการบน สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสอง ห้องอย่างต่อเนื่อง	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลอง จำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย	-ประชาชนผู้มาใช้บริการ ได้รับความสะดวกในการ ใช้งาน และได้รับ คำแนะนำที่ดีจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถ เข้าถึงข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว และติดต่อฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องเสียเวลารอ



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
๑.๓ ภาพป้าย พันธะสัญญา	- ติดแสดงป้ายพันธะสัญญาให้เห็นเด่นชัด - จัดทำข้อมูลออฟเดท แสดงข้อผูกพันในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านการให้บริการเท่านั้น (ไม่แสดงข้อผูกพันในงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานให้บริการประชาชน) โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ ซึ่งอาจอยู่ในรูปตาราง แผนภูมิหรือแผนภาพ ก็ได้ ขนาดป้ายและขนาดตัวอักษรเหมาะสม ติดบริเวณ จุดที่ เหมาะสม ผู้ใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลอง จำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสตุ จัดทำ ป้าย	- ประชาชนผู้มาติดต่อราชการสามารถทราบได้ว่าต้องติดต่อเจ้าหน้าที่สายงานไหนและเป็นการประมาณการเวลาเบื้องต้นในการติดต่อราชการและให้ทราบเวลาในการดำเนินการนั้นใช้เวลาประมาณเท่าไร

[illegible]

ภาพผนวก

การติดตั้งป้ายพันระสังฆูญา บริเวณห้อง One Stop Service

ก่อนปรับปรุง



หลังปรับปรุง



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
๑.๔ ภาพป้าย No Gift Policy	- จัดทำป้ายประกาศ No Gift Policy ติดไว้ในห้อง One Stop service และ หน้าห้องผู้กำกับการสถานีตำรวจ - ให้ผู้มาติดต่อราชการ สามารถมองเห็นได้จาก ระยะไกล และ ทราบ เจตนารมณ์ของหัวหน้า สถานีตำรวจอย่างครบถ้วน	- พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร - สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง - ควบคุมการปฏิบัติ - ร.ต.ต.กองฉาย ลอง - จ่านงค์ - เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย	- เป็นการประกาศ เจตนাবริสุทธิ์ ของ หัวหน้าสถานีตำรวจ ในการต่อต้านการรับสินบน และการต่อต้าน การทุจริตทุกรูปแบบ ในการปฏิบัติหน้าที่ และการร่วมมือร่วมใจ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งสถานีตำรวจ ใน เรื่องการต่อต้านการ รับสินบน ทุกรูปแบบ



สน.ทุ่งสองห้อง
ขอประกาศเจตนารมณ์ **งดให้ งดรับ**
NO GIFT POLICY

ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่
(NO GIFT POLICY)

ทั้งในขณะ ก่อน หลัง ปฏิบัติหน้าที่
ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้ง
ในปัจจุบันและอนาคต

ตลอดจนการถือปฏิบัติตามประกาศ
คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง หลักฐานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดย
ธรรมจรรยาของเจ้าพนักงาน พ.ศ.2563

พ.ต.อ.ยุทธศิลป์ การินทร์
ผกก.สน.ทุ่งสองห้อง

<https://thungsonghong.metro.police.go.th> 02-574-6465



thungsonghong
Declaration of intent
NO GIFT POLICY

Do not accept anykind of gifts presents or benefites
befrom during or afterperforming duties.
(NO GIFT POLICY)

THAT MAY LEAD TO CORRUPTION AND
MISCONDUCT IN PRESENT AND IN THE FUTURE

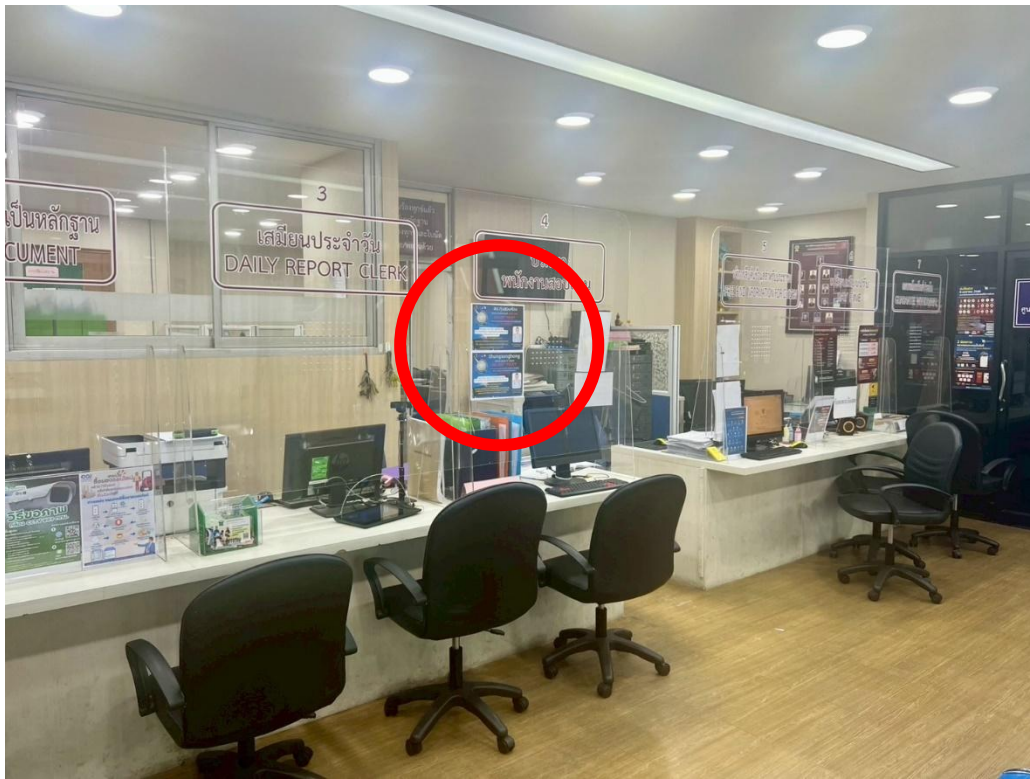
INCLUDING COMPLIANCE WITH
THE ANNOUNCEMENT
OF THE NATIONAL ANTI-CORRUPTION COMMISSION ON
EVIDENCE OF ACCEPTANCE OF PROPERTY OR OTHER
BENEFITS BY ETHICS OF OFFICIALS A.D. 2020

POL.COL.YUTTASIN, KARIN
Tungsonghong Metropolitan
Police Station Superintendent

<https://thungsonghong.metro.police.go.th> 02-574-6465

ภาพผนวก

การติดตั้งภาพป้าย No Gift Policy จุดที่ ๑ บริเวณห้อง One Stop Service

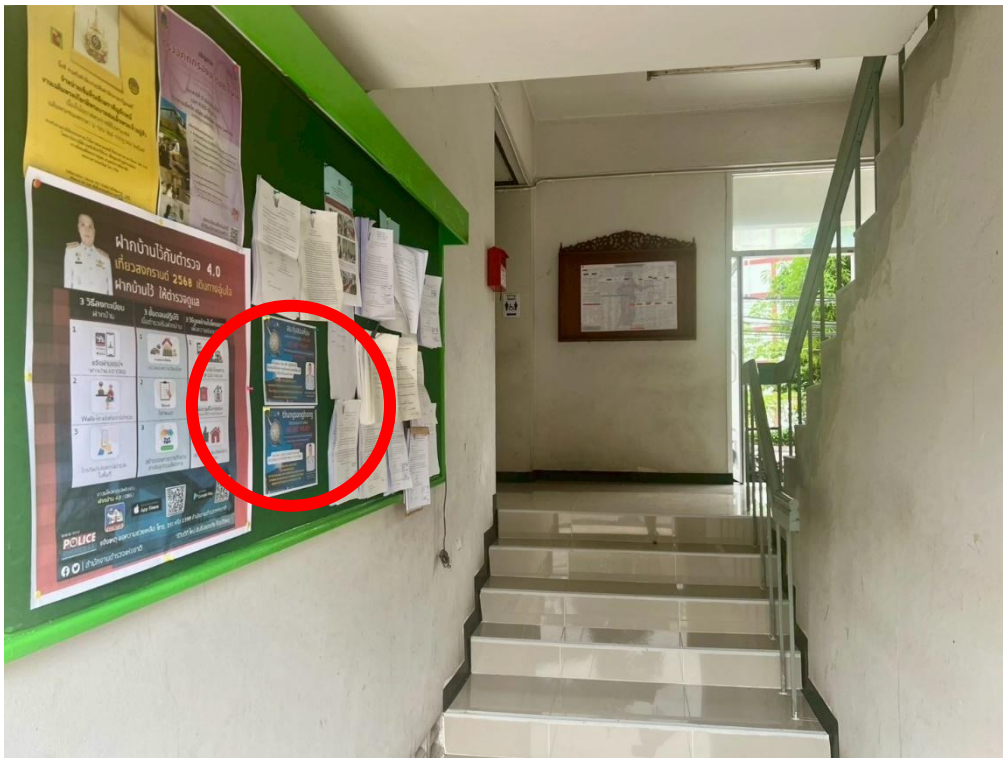


การติดตั้งภาพป้าย No Gift Policy จุดที่ ๒ บริเวณห้อง หน้าห้องผู้กำกับการสถานี

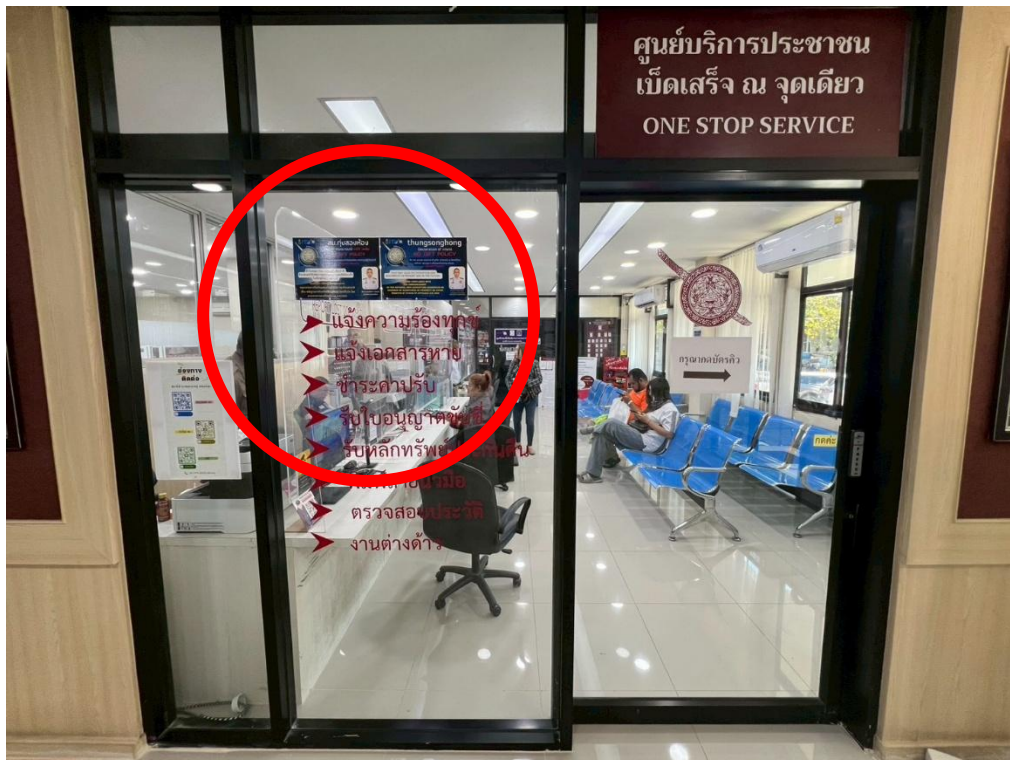


ภาพผนวก

การติดตั้งภาพป้าย No Gift Policy จุดที่ ๓ บริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ สน.ทุ่งสองห้อง

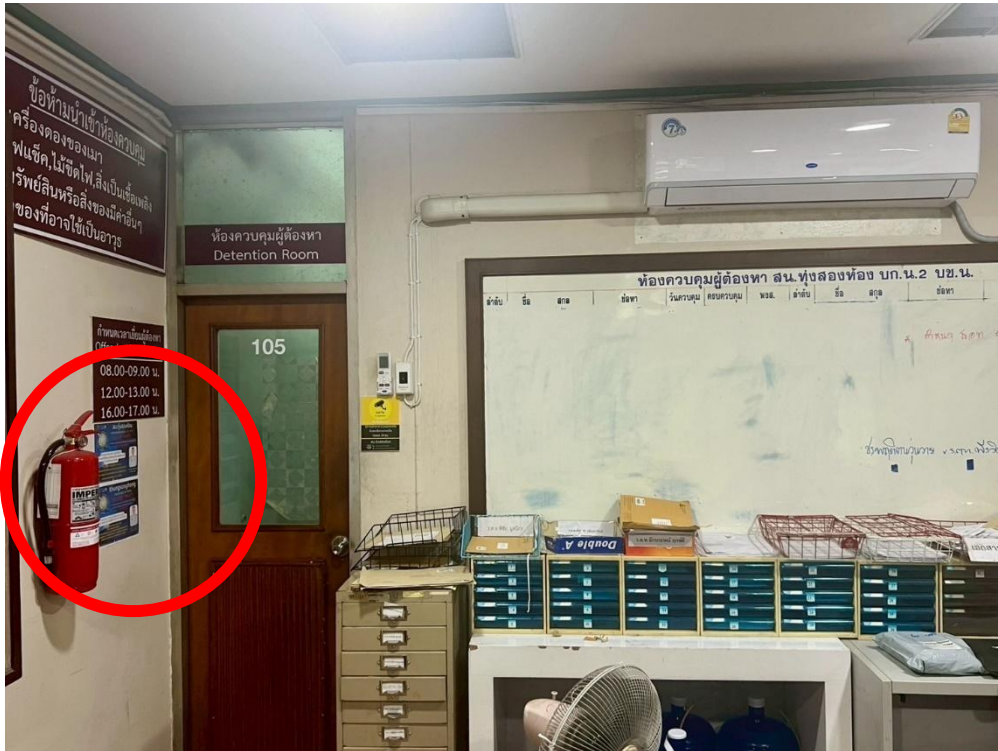


การติดตั้งภาพป้าย No Gift Policy จุดที่ ๔ จุดประชาสัมพันธ์ผู้มาติดต่อ ชั้น ๑ สน.ทุ่งสองห้อง

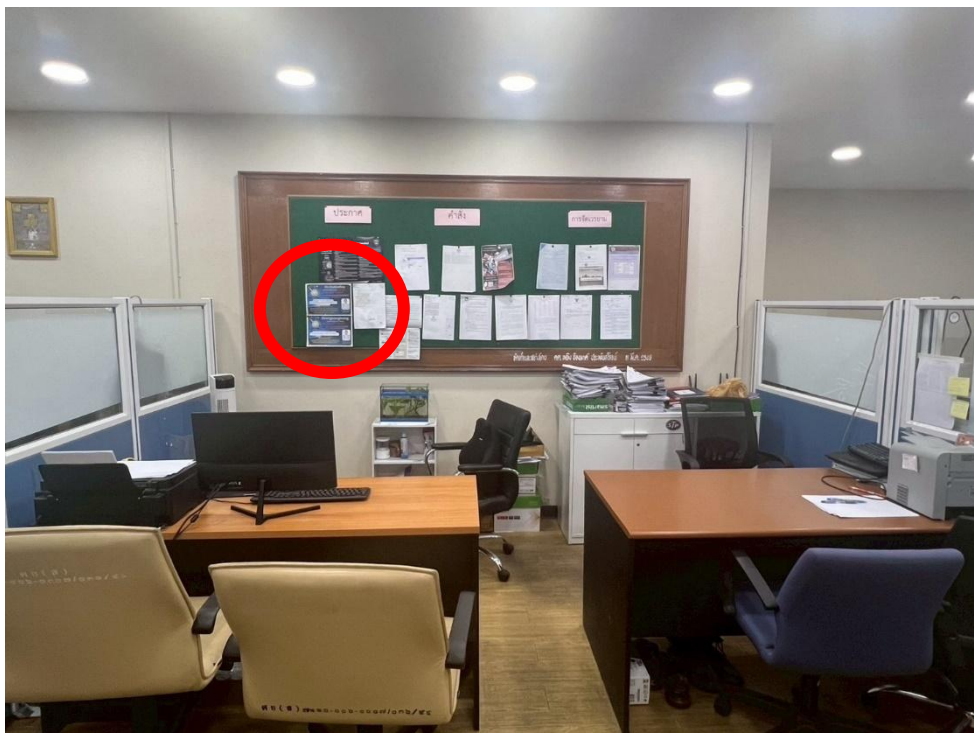


ภาพผนวก

การติดตั้งภาพป้าย No Gift Policy จุดที่ ๕ บริเวณห้องควบคุมผู้ต้องหา ชั้น ๑ สน.ทุ่งสองห้อง



การติดตั้งภาพป้าย No Gift Policy จุดที่ ๖ ห้องสอบปากคำพนักงานสอบสวน ชั้น ๑ สน.ทุ่งสองห้อง



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
๑.๕ ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	-จัดทำคู่มือประชาชน นำ ข้อมูลจากสำนักงานตำรวจ แห่งชาติที่ประกาศ จัดทำ เป็น QR CODE เพื่อง่ายต่อ การใช้งาน และติดตามผล การดาวน์โหลด และ วิเคราะห์เชิงสถิติได้ว่าการ ดาวน์โหลด จำนวนกี่ครั้ง เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ ดียิ่งขึ้นต่อไป	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลอง จันทร์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำ ป้าย	-ดำเนินงานในเชิงสถิติ จัดเก็บข้อมูลการดาวน์โหลด และนำมาวิเคราะห์ ปรับปรุงพัฒนาให้มีความ ทันสมัย -เป็นข้อมูลพื้นฐานในการ ติดต่อราชการของสถานี ตำรวจโดยทั่วกัน

คู่มือการให้บริการ ประชาชน

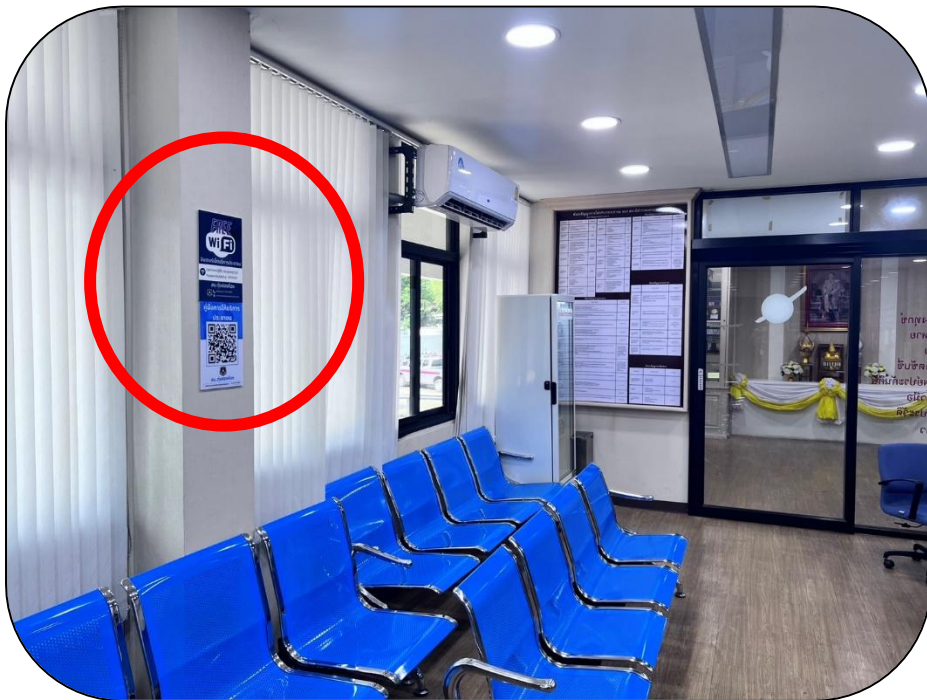
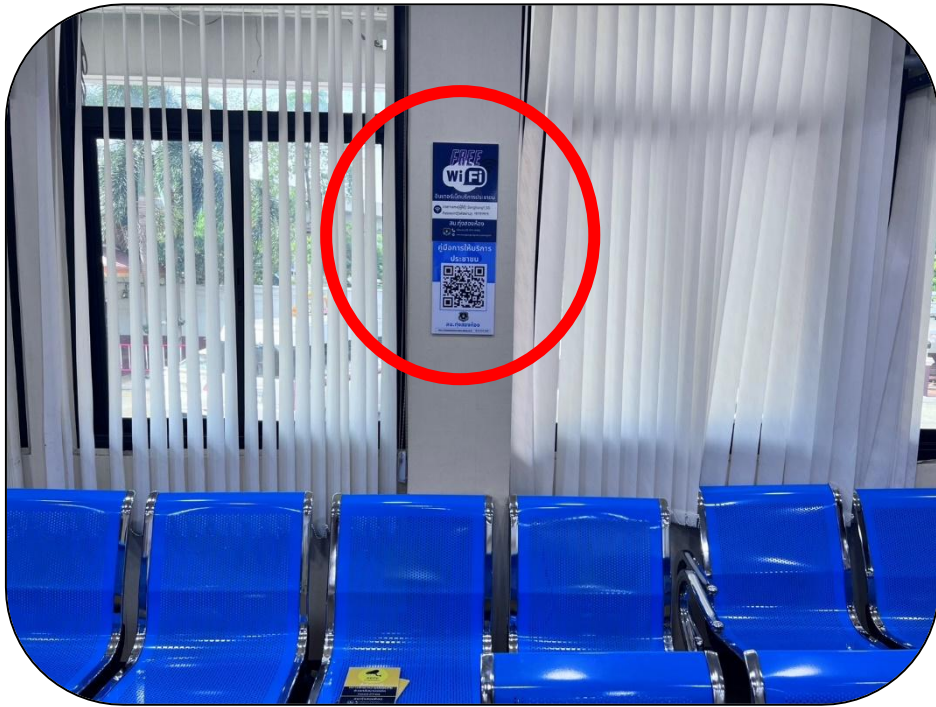



สน.ทุ่งสองห้อง

<https://thungsonghong.metro.police.go.th>
Tel.02-574-6465

ภาพผนวก

การติดตั้งภาพป้าย คู่มือการให้บริการประชาชน บริเวณห้อง One Stop Service



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
๑.๖ ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	-จัดให้มีสัญญาณไวไฟ เพื่อสะดวกในการติดต่อ ภายในห้อง One Stop Service -จัดให้มีสถานที่นั่งพักคอยสำหรับผู้มาติดต่อราชการระหว่างรอคิวพบพนักงานสอบสวน - จัดให้มีน้ำดื่มฟรีบริการประชาชน และทีวี ภายในห้อง One Stop Service -จัดให้มีทนายอาสา ให้คำปรึกษาคดี ในส่วนที่ประชาชนอาจจะไม่เข้าใจ หรือทำการไกล่เกลี่ยจากคดี โดยจะมีทนายอาสามาประจำที่สถานีตำรวจทุกวันตามเวลาราชการ -จัดให้มีคอมพิวเตอร์สำหรับลงทะเบียนแจ้งความออนไลน์ และดำเนินการกรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในโครงการของ ITA -จัดให้มีเครื่องวัดความดันบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ -จัดให้มีรถเข็นผู้ป่วยไว้บริการประชาชน -จัดให้มีร่วมไว้บริการประชาชน -เครื่องกذبบัตรคิว	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจำนงค์ - เจ้าหน้าที่ พัสตุ จัดทำป้าย -เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกทุกสายงาน	-ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้รับความสะดวกสบายในการให้บริการ ภายในห้อง One Stop Service โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวก -มีการสร้างความเข้าใจในผลของคดีความและการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยทนายอาสา มีผลตอบรับที่ดีหลังจากที่มีทนายอาสามาประจำที่สถานีตำรวจ -มีผู้มาใช้บริการร่วมให้ความร่วมมือกรอกแบบสอบถาม ITA ผ่านช่องทางคอมพิวเตอร์ ส่วนกลางเพราะโทรศัพท์บางรุ่นไม่รองรับการทำงานของระบบ ทำให้จึงนำคอมพิวเตอร์ส่วนกลางมาใช้ลงข้อมูล -เครื่องวัดความดันบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการเพื่อช่วยตรวจประเมินสุขภาพ -การใช้บริการรถเข็นผู้ป่วยเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนในการขึ้นมามาติดต่อราชการ -ร่วมในกรณีแดดร้อนและฝนตก เพื่อช่วยเรื่องสุขภาพของประชาชน

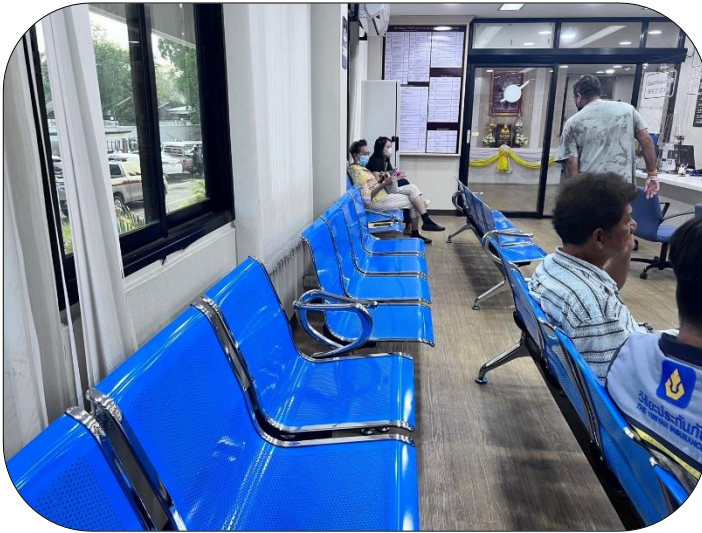
ภาพผนวก

ติดตั้งป้าย อินเทอร์เน็ตบริการประชาชน บริเวณห้อง One Stop Service



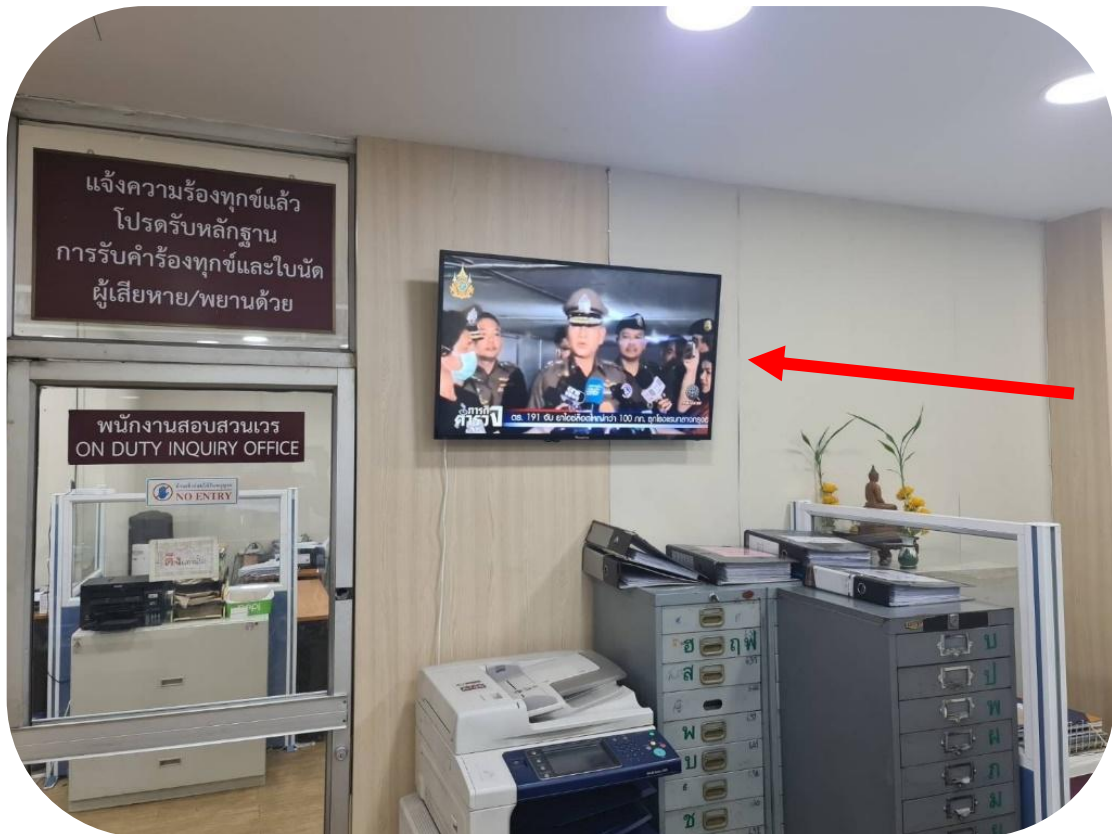
ภาพผนวก

สถานที่นั่งพักคอย สำหรับผู้มาติดต่อราชการ บริเวณห้อง One Stop Service



ภาพผนวก

จัดให้น้ำดื่มฟรีบริการประชาชน และทีวี ภายในห้อง One Stop Service



มีทนายอาสา ให้คำปรึกษาคดีประชาชน บริเวณห้อง One Stop Service

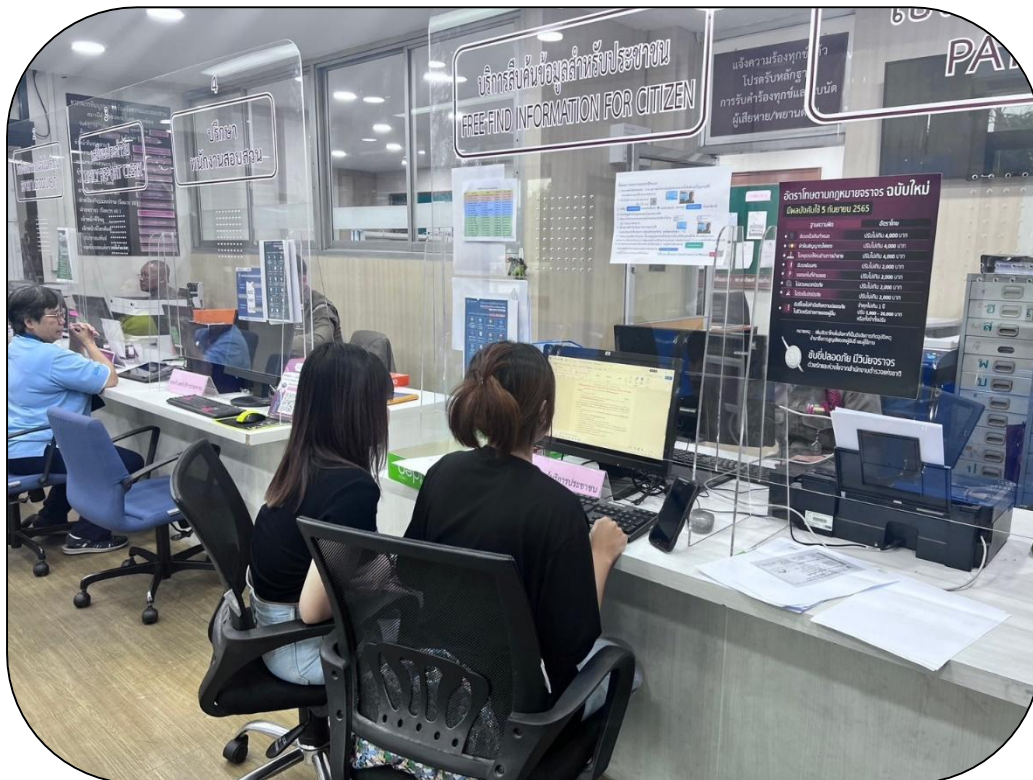


มีศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ภาคประชาชน ประชาชน บริเวณห้อง One Stop Service



ภาพผนวก

จัดให้มีคอมพิวเตอร์สำหรับลงทะเบียนแจ้งความออนไลน์ และดำเนินการกรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็น
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก ในโครงการของ ITA



ภาพผนวก

เครื่องวัดความดันฟรีบริการประชาชน บริการได้ะประชาสัมพันธ์ หน้าห้อง One Stop Service



ภาพผนวก

รถเข็นผู้ป่วยฟรี บริการประชาชน หน้าห้อง One Stop Service



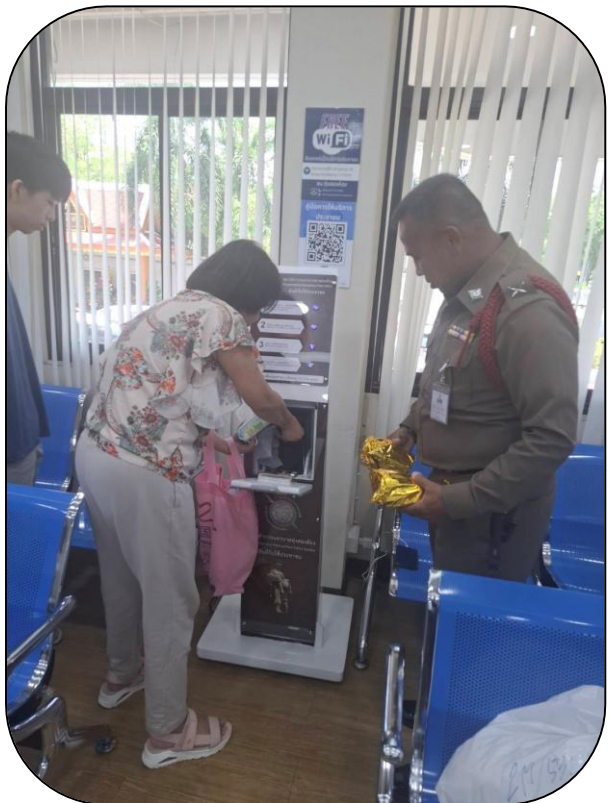
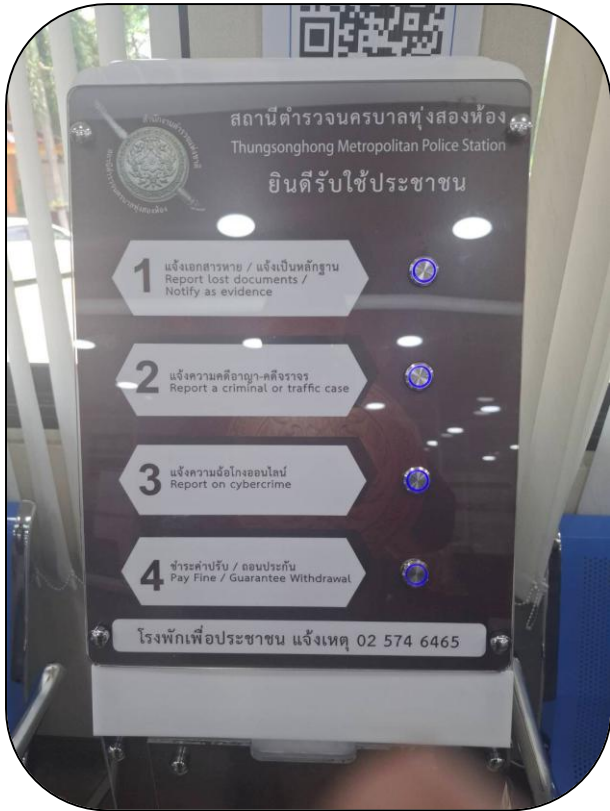
ภาพผนวก

ร่มบริการฟรี บริการประชาชน หน้าห้อง One Stop Service



ภาพผนวก

ติดตั้งเครื่องกวดบัตรคิว ให้บริการประชาชน บริเวณห้อง One Stop Service



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
๑.๗ บ้าย แสดง ช่องทางติดต่อหัวหน้า สถานีและหัวหน้างาน ทุกสายงาน	มีป้ายแสดงหมายเลข โทรศัพท์ แสดงถึงความ พร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ทางโทรศัพท์ และสามารถ ติดต่อได้	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.ก้องฉาย ล่อง จ่านงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำ ป้าย	-เป็นข้อมูลพื้นฐานในการ ติดต่อราชการของสถานี ตำรวจโดยทั่วกัน เพื่อให้ ประชาชนทราบถึงการ บังคับบัญชา ในแต่ละสาย งาน



ภาพผนวก

ผังผู้บังคับบัญชา สน.ทุ่งสองห้อง ติดตั้งไว้ในห้อง One Stop Service



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต
๑.๘ ป้ายเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการในห้อง One Stop Service	มีป้ายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ ใน ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว One Stop Service มี ยศ ชื่อ สกุล ตำแหน่ง สามารถเห็นได้ชัด	-พ.ต.ต.ถาวร พิมโคตร สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลอง จำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำ ป้าย	-เป็นข้อมูลในการติดต่อ ราชการของสถานีตำรวจ โดยทั่วกัน เพื่อให้ ประชาชนทราบถึงการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่



สน.ทุ่งสองห้อง จัดให้ทำป้ายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ ทั้งในรูปแบบตั้งโต๊ะและติดอก

ภาพผนวก

