



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

THUNG SONG HONG POLICE STATION

๐๑๘

การรายงานผล

การสื่อสาร บทบาทภารกิจ

และผลการปฏิบัติงานของสถานี

จัดทำโดย : งานอำนวยการ

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



ITA





การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

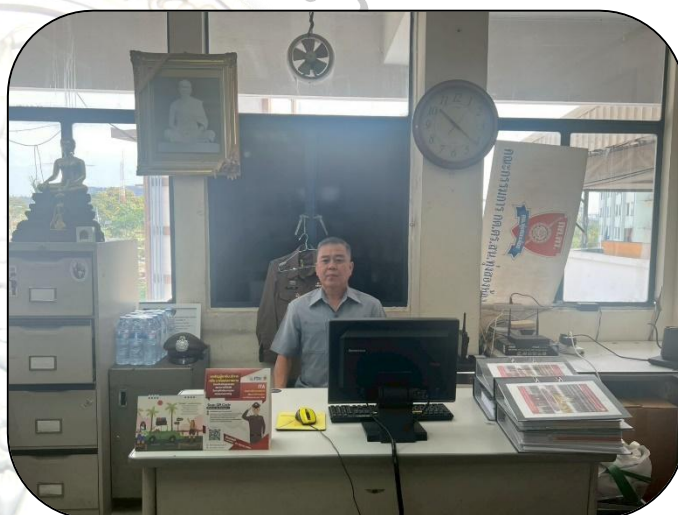
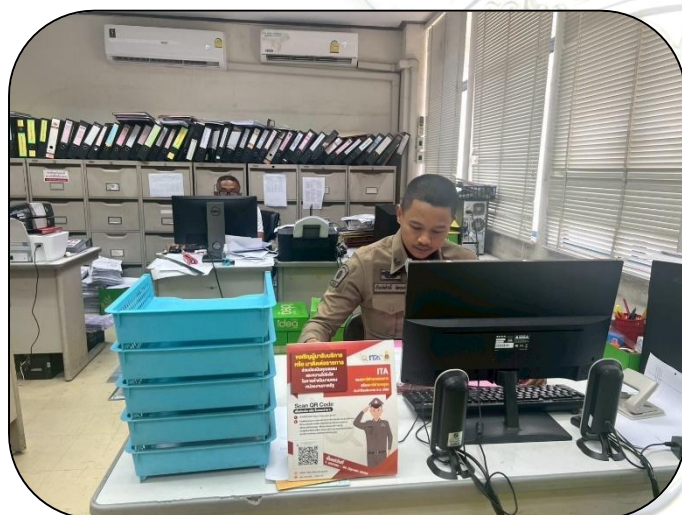
ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล ๒ บัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การเผยแพร่บทบาท และ ภารกิจของสถานี ตำรวจ	-การสื่อสารข้อมูลภารกิจให้ชัดเจน -การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ ให้กับ ผู้มารับบริการรับทราบ	-จัดทำเอกสารหรือข้อมูลสรุปสั้นๆ เกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของ สถานีตำรวจ -ใช้เว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียในการ เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาท และ ภารกิจของสถานีตำรวจ	ฝ่ายอำนวยการ
๒.๒ การรายงานผลการ ปฏิบัติงานให้ผู้มารับ บริการได้รับทราบ	-การเปิดเผยผลการปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจให้ผู้มารับบริการได้รับทราบถึงความ เคลื่อนไหวในองค์กร -การใช้ป้ายหรือสื่อในสถานที่ตั้งของหน่วย	-เผยแพร่รายงานสรุปผลการ ปฏิบัติงาน เช่น จำนวนคดีที่ถูก ดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา	ฝ่ายอำนวยการ
๒.๓ การให้บริการข้อมูล	-การให้บริการสอบถามข้อมูลอย่างมี ประสิทธิภาพในการบริการประชาชน - มี ศูนย์ บริการ ประชาชน/และ จุด ประชาสัมพันธ์	-จัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ได้ มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์	ฝ่ายอำนวยการ
๒.๔ การจัดให้มีการ สอบถามถึงข้อมูล ที่ประชาชน อยากรู้ในการ ปฏิบัติงานของสถานี	-จัดการถาม-ตอบระหว่างประชาชนกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ สถานีตำรวจ -จัดการถาม-ตอบระหว่างประชาชนกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจผ่านช่องทางออนไลน์	-จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่ที่หน่วยสามารถตอบ คำถามที่ ประชาชนอยากรู้ได้ -จัดทำ QR CODE เพื่อที่ประชาชน จะสามารถสอบถามข้อมูล ผ่าน ช่องทางออนไลน์ได้	ฝ่ายอำนวยการ
๒.๕ การใช้สื่อมัลติมีเดีย	สร้างวิดีโอสั้นๆ ที่อธิบายเกี่ยวกับบทบาทและ ภารกิจของสถานีตำรวจ เช่น การป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม การดูแลความ ปลอดภัยในชุมชน	-จัดทำ วิดีโอผ่านทางช่องทางออนไลน์ และอาจเปิดไว้ ใน คอมพิวเตอร์ของหน่วยเพื่อให้ ประชาชนได้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ณ ที่ตั้งของหน่วย	ฝ่ายอำนวยการ

ภาคผนวก

๒.๑ . จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละส่วนงาน การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ให้กับ ผู้มารับบริการ
รับทราบ

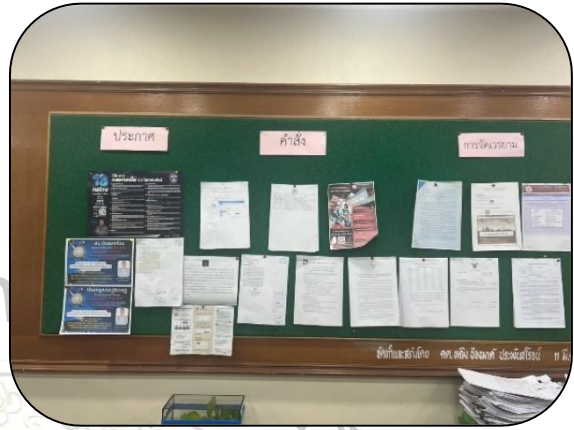


การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สถานีตำรวจทุ่งสองห้อง ประจำปี
พ.ศ.๒๕๖๔

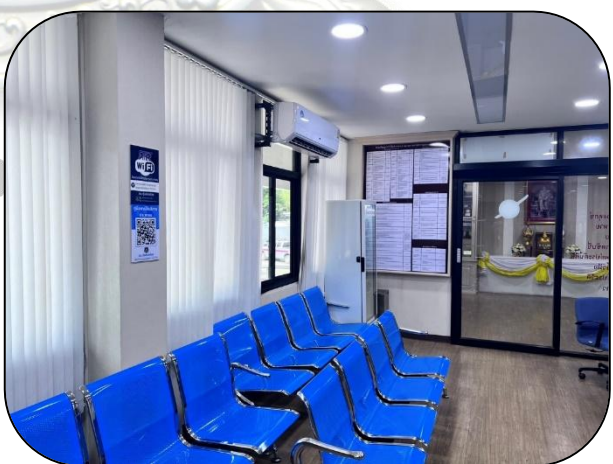
ผนวก

๒.๒ การใช้ป้ายหรือสื่อในสถานที่ตั้งของหน่วย/ การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี่

- ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ ป้ายประชาสัมพันธ์และอินโฟกราฟิก ติดตั้งแผ่นป้ายแนะนำ
บทบาท ภารกิจ



- เอกสารคู่มือประชาชน



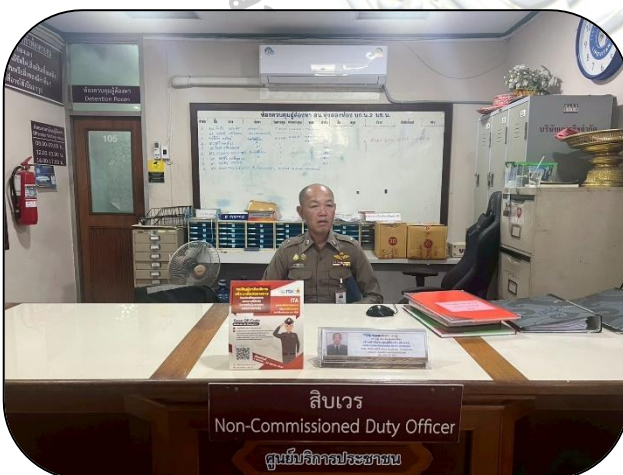
ภาคผนวก

๒.๓ จัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน

- จัดพนักงานวิทยุให้บริการ รวมถึงรับแจ้งเหตุ ผ่านทางเบอร์ สน.ทุ่งสองห้อง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับประชาชนที่เข้ามาติดต่อ ณ สถานีตำรวจ



๒.๔ การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สถานีตำรวจทุ่งสองห้อง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

ภาคผนวก

๒.๔. การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ / จัดทำ QR CODE เพื่อที่ประชาชน จะสามารถสอบถามข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ได้



- ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อแจ้งเบาะแสและร้องเรียน ที่จุดบริการ/ ช่องทางออนไลน์



ภาคผนวก

๒.๕ การใช้สื่อมัลติมีเดีย อธิบายเกี่ยวกับบทบาทและ ภารกิจของสถานีตำรวจ



- จอประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (LED TV/หน้าจอดิจิทัล) บริเวณห้องรับแจ้งความ



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สถานีตำรวจทุ่งสองห้อง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔