



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

THUNG SONG HONG POLICE STATION

๐๒๔

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ ต้อง
ดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

จัดทำโดย : งานอำนวยการ

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้องได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนาในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๑.๒ การใช้งบประมาณ
- ๑.๓ การใช้อำนาจ
- ๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๒.๑ คุณภาพการดำเนินงาน
- ๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๒.๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล
- ๓.๒ การป้องกันการทุจริต

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ข้อมูล	การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลตอบแทน มีความเป็นมิตรไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด หรือเป็นผู้ส่งเสริมหรือ เป็นผู้กระทำความผิดกฎหมาย เสียเอง เช่น การเรียกค่า คຸ້ມครอง การค้ายาเสพติด การจัดให้มี การพนัน เป็นต้น	- การกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย เช่น การรับสินบน การค้าสิ่งของที่ผิดกฎหมายส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในระบบการทำงานและ ความสงบสุขของสังคม การบังคับ ใช้กฎหมายอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่จำเป็นในการรักษาความยุติธรรมและลดปัญหาสังคมเหล่านี้	- ตรวจสอบความโปร่งใส: การทำงานต้องมีการตรวจสอบและตรวจตราความโปร่งใส - ปลุกฝังการสร้างความตระหนักต่อ บุคคลในตำแหน่งต่างๆ ต้องมี ทศนคติที่ดีและ ยุติธรรมต่อทุกคน	- จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับ จริยธรรมในการทำงานเพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ - ทำการประเมินผลการท งานและปรับปรุงกระบวนการท งานอย่าง สม่าเสมอ - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับ ผลกระทบของการ กระทำผิดกฎหมาย	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	- เงินที่ได้รับ จัดสรรและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส	- ประเด็นนี้ต้องเน้นไปที่การจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและการตรวจรับพัสดุที่มีการตรวจสอบอย่างชัดเจน	- หน่วยงานควรมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความชัดเจนและละเอียด โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและลำดับความสำคัญของโครงการต่างๆ - หน่วยงานควรเสริมสร้างระบบการ ตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยการมอบหมายบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	- ดำเนินการจัดทำกระบวนการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากขึ้น - เพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ - อบรมและพัฒนาบุคลากรให้มี ความรู้และจริยธรรมในการท งาน	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	- การใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ในเชิงบวก โดยยึดหลักกฎหมาย ความเสมอภาค การไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม และการใช้อำนาจหน้าที่และตำแหน่ง ในเชิงลบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว	- การใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ในเชิงลบที่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวจะนำไปสู่การทุจริต การเลือกปฏิบัติ และความไม่เป็นธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสังคม	- ควรปลูกฝังเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ จริยธรรมและหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ เข้าใจถึง บทบาท และหน้าที่ในการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม - ควรมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจที่สำคัญ	- เสริมสร้างค่านิยมในองค์กรที่เน้นความโปร่งใส การซื่อสัตย์ และการท งานอย่างยุติธรรม - มีมาตรการในการตรวจสอบและ ควบคุมการใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อ แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	- การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานี ตำรวจ	- การใช้ทรัพย์สินของราชการโดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ตำรวจในสถานีตำรวจ เป็นประเด็นที่สำคัญ เนื่องจากทรัพย์สินของราชการต้องถูกใช้เพื่อประโยชน์ของประชาชน และการปฏิบัติงานตามหน้าที่ หากมีการใช้ทรัพย์สินในทางที่ไม่เหมาะสมหรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัว อาจทำให้เกิดความเสียหายทั้งในเชิงการเงินและความเชื่อมั่นของ สาธารณะชน	- ผู้บริหารระดับสูงในสถานี ตำรวจจะมีหน้าที่ในการจัดสรร และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการให้เหมาะสม - ควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้ ครอบคลุม และสม่าเสมอ ทั้งในเรื่องของการใช้งานและการดูแลรักษาทรัพย์สิน	- ดำเนินการปรับปรุงในประเด็นต่างๆ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทรัพย์สินของราชการในสถานีตำรวจรวมถึงการสร้าง ความเชื่อมั่นจากประชาชนและป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยการ จัดให้มีการจัดการและการอบรมเจ้าหน้าที่อย่างสม่าเสมอถือเป็นการป้องกันที่มีประสิทธิภาพในระยะ ยาว	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ข้อมูล	การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	- การปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตมีคุณธรรมมีความโปร่งใสไม่ผูก อำนาจ ดำเนินการทางวินัยและคดี ความตามกฎหมายโดยมี นโยบาย กฎระเบียบ และ มาตรการควบคุม เจ้าหน้าที่ใน แต่ละงาน	-การดำเนินการทางวินัยและคดี ความตามกฎหมายเป็นสิ่งที่สำคัญที่มี ผลต่อความน่าเชื่อถือของหน่วยงาน ราชการหรือสถานีตำรวจ ข้อมูลที่ กล่าวถึงนี้สะท้อนถึงความสำคัญ ของการปฏิบัติงานในลักษณะนี้	- ควรปลูกฝังการปฏิบัติตนตาม กฎหมายถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ จะส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของ หน่วยงานราชการและสถานี ตำรวจ โดยจะต้องปฏิบัติตาม กฎระเบียบและมาตรการ ควบคุมที่เหมาะสม	- ดำเนินการทางวินัยและคดีความ ตามกฎหมาย - จัดให้มีการอบรมเพิ่มเติมเรื่อง คุณธรรม จริยธรรม	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	- เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน และให้บริการของ เจ้าหน้าที่ด้วยความ เต็มใจมีการชี้แจง ขั้นตอนการปฏิบัติที่ ชัดเจนและก าหนดระยะเวลาที่มีความเท่าเทียมและ ไม่เลือกปฏิบัติการให้บริการอย่าง ชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	- การปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เจ้าหน้าที่ควรมีทัศนคติที่ดีและเต็ม ใจในการให้บริการแก่ประชาชน การให้บริการที่มีความตั้งใจจริงจะ ช่วยสร้างความไว้วางใจและความ พึงพอใจจากผู้รับบริการ - ความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการอย่างเท่า เทียม ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใด บุคคลหนึ่งตามความเชื่อส่วนตัว หรือความสัมพันธ์ นี่เป็นการสร้าง ความเป็นธรรมในการให้บริการ	-เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ไม่ดี หรือไม่ เต็มใจในการให้บริการ อาจส่งผลให้ ผู้รับบริการรู้สึกไม่ พอใจและลด ความเชื่อมั่นใน หน่วยงาน -ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลบาง กลุ่มอาจเกิดขึ้นจากอคติหรือ ความไม่เท่า เทียมในวิธีการ บริการ	-ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับการบริการที่มีมารยาทและ ทัศนคติที่ดี -มีมาตรการที่ชัดเจนในการตรวจสอบ และปรับปรุง กระบวนการ ให้บริการ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียม	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	-เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับการ เผยแพร่ ข้อมูลให้กับประชาชนทราบที่มีทั้ง ข้อมูล เอกสาร และช่องทางผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ต่างๆ	-ข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ ชัดเจนอาจทำให้เกิดความสับสน หรือข้อสงสัยจากประชาชน -ข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ถูกต้องเพด หรือไม่ได้รับการแก้ไขเมื่อมีการ เปลี่ยนแปลงอาจทำให้ประชาชน ได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือล้าสมัย	- จัดเตรียมข้อมูลให้ครบถ้วน และมี ความชัดเจนใช้ช่องทาง การเผยแพร่ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย -อัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และทันเวลา -เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใส และ ชัดเจน -สร้างช่องทางให้ประชาชน สามารถมีส่วนร่วม แสดงความ คิดเห็นหรือถามคำถาม	-พัฒนาเนื้อหาที่ให้ข้อมูลอย่าง ครบถ้วน ไม่ขาดตอน และเข้าใจ ง่ายรวมถึงการจัดระเบียบข้อมูล ให้ เป็นหมวดหมู่เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ง่าย -เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูล เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Twitter, Instagram)	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	- เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ บริการ ระบบการทำงานและ เพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน	-การเข้าถึงข้อมูลจากหลาย แหล่งที่มาหรือหน่วยงานต่างๆ อาจจะไม่สะดวก หรือข้อมูลไม่ เชื่อมโยงกันทำให้เกิดความล่าช้าใน การให้บริการ -ข้อมูลที่ได้จากการให้บริการหรือ การใช้งานระบบอาจไม่ได้รับการ วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนา ระบบให้ดียิ่งขึ้น	-ระบบที่ใช้ในปัจจุบันอาจจะ ล้าสมัยหรือไม่รองรับการ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ อาจส่งผลให้การ เข้าถึงข้อมูล ช้า -เจ้าหน้าที่บางคนอาจไม่ มี ความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีใหม่ หรือไม่รู้วิธีการใช้งานระบบที่ ได้รับ การปรับปรุง	-ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้ ทันสมัยใช้งานได้ขึ้นรองรับการ ทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ -ควรจัดให้มีการฝึกอบรมหรือการ เรียนรู้การใชระบบใหม่ ให้กับ เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุก คนสามารถใช้เทคโนโลยีในการ ท างานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ ธุรการทุ่งสอง ห้อง

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ข้อมูล	การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	- เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะชน ทราบ เช่น ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหาร เงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส	- การเข้าถึงข้อมูลบางครั้งอาจเป็นเรื่องยากหากข้อมูลไม่ได้รับการเผยแพร่ในช่องทางที่ทันสมัยหรือไม่สะดวกในการเข้าถึง - การดำเนินงานบางด้านอาจขาดการตรวจสอบที่เปิดเผย หรือมีการปิดบังข้อมูลที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดความสงสัยและขาดความเชื่อมั่นจากประชาชน	-ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงาน เช่น วิสัยทัศน์, การกิจ, โครงสร้างองค์กร อาจไม่เพียงพอหรือไม่เป็นปัจจุบัน -การดำเนินงานบางด้านอาจขาด การตรวจสอบที่เปิดเผย หรือมีการปิดบังข้อมูลที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดความสงสัยและขาดความเชื่อมั่นจากประชาชน	-ควรเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลเช่น กระบวนการสรรหาบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง -ควรเสริมสร้าง กระบวนการตรวจสอบภายใน เช่น การมีหน่วยงานหรือบุคคลที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้จ่าย การทำงานของหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่คณะกรรมการขับเคลื่อน ITA
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	- เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตมาตรการภายในเพื่อ ป้องกัน -การทุจริตมีการนำแผนป้องกันการทุจริตมาปรับใช้	-แผนป้องกันการทุจริตอาจไม่ชัดเจนหรือไม่ได้รับการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงซึ่งอาจทำให้เกิดความสงสัยเกี่ยวกับ ความโปร่งใสในการดำเนินการ -มาตรการภายในบางอย่างอาจไม่ได้รับการเผยแพร่หรือมีการใช้มาตรการที่ไม่เป็นมาตรฐาน ซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่เชื่อมั่น จากประชาชน	-การรายงานผลการดำเนินการ หรือ ผลลัพธ์ของแผนป้องกันการทุจริต อาจไม่ชัดเจนหรือไม่ได้รับการเผยแพร่ -วัฒนธรรมภายในองค์กรที่ไม่ได้เน้นการต่อต้านการทุจริต อาจส่งผลให้เกิดการทุจริตได้ง่ายขึ้น	-ควรเปิดเผยแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย -ควรเปิดเผยมาตรการที่ หน่วยงานใช้ในการป้องกันการ ทุจริต เช่น ระบบการตรวจสอบ ภายใน	เจ้าหน้าที่คณะกรรมการขับเคลื่อน ITA