



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

THUNG SONG HONG POLICE STATION

O24

การพัฒนายกระดับการให้บริการ

One Stop Service

จัดทำโดย : งานอำนวยการ

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ ด้านที่ ๑ รายละเอียดดังนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มา
รับ บริการโดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้แนวทางการยกระดับคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- ๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
- ๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา (ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ)
- ๑.๔ ป้าย No Gift Policy
- ๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการประชาชน
- ๑.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน
- ๑.๗ ป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าสถานีและหัวหน้างานทุกสายงาน
- ๑.๘ ป้ายเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการในห้อง One Stop Service

ด้านที่ ๑ การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินงาน	ให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานี หรือ กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่หนึ่งอย่างน้อย ๑ นาย เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้ มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้ วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มา ติดต่อราชการโดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ ปฏิบัติพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้	-พ.ต.ท.สมภพ อภิชาชาญ สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจันงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๒ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ	- จัดทำป้ายให้ตรงกับชื่อสายงาน - จัดทำป้ายให้เห็นเด่นชัดเพื่อสามารถเข้าติดต่อ ราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service	-พ.ต.ท.สมภพ อภิชาชาญ สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจันงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา	- ติดแสดงป้ายพันธะสัญญาให้เห็นเด่นชัด - จัดทำข้อมูลอัปเดต แสดงข้อผูกพันในการ ปฏิบัติงานเฉพาะด้านการให้บริการเท่านั้น (ไม่ แสดงข้อผูกพันในงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน ให้บริการประชาชน) โดยแสดงขั้นตอนและ ระยะเวลาของการให้บริการ ซึ่งอาจ อยู่ในรูปตาราง แผนภูมิ หรือแผนภาพ ก็ได้ ขนาดป้าย และขนาด ตัวอักษร เหมาะสม ติดบริเวณ จุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน	-พ.ต.ท.สมภพ อภิชาชาญ สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจันงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๔ ภาพป้าย No Gift Policy	- จัดทำป้ายประกาศ No Gift Policy ติดไว้ใน ห้อง One Stop service และหน้าห้องผู้ กำกับสถานีตำรวจ - ให้ผู้มาติดต่อราชการ สามารถมองเห็นได้ จากระยะไกลและทราบเจตนารมณ์ของ หัวหน้าสถานีตำรวจอย่างครบถ้วน	-พ.ต.ท.สมภพ อภิชาชาญ สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจันงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๕ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- ติดแสดงป้ายประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ ประชาชนที่มาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ พร้อมป้ายชื่อตั้งโต๊ะ ยศ - ชื่อ - สกุลอยู่บริเวณเดียวกันทั้งหมด	-พ.ต.ท.สมภพ อภิชาชาญ สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจันงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑.๖ ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก ๑.สัญญาณอินเทอร์เน็ตฟรี (WiFi) ๒.สถานที่พักคอยสำหรับผู้มาติดต่อ (เก้าอี้,ศาลาพักคอย) ๓. น้ำดื่มฟรี ๔. โทรศัพท์ ๕.ทนายอาสา ๖.เจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยภาคประชาชน ๗.คอมพิวเตอร์ ที่ไว้ใช้ลงทะเบียนการแจ้งความออนไลน์ และกรอกแบบสอบถาม EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๘.เครื่องวัดความดัน ๙.รถเชิญผู้ป่วย ๑๐.ร่มบริการประชาชน ๑๑.เครื่องออกบัตรคิวบริการ	-พ.ต.ท.สมภพ อภิชาชาญ สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๗ ป้ายแสดงช่องทางติดต่อ หัวหน้าสถานีและหัวหน้างานทุกสายงาน	มีป้ายแสดงหมายเลขโทรศัพท์ แสดงถึงความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ทางโทรศัพท์ และสามารถติดต่อได้	-พ.ต.ท.สมภพ อภิชาชาญ สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
๑.๘ ป้ายเจ้าหน้าที่ให้บริการในห้อง One Stop Service	มีป้ายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว One Stop Service มียศ ชื่อ สกุล ตำแหน่ง สามารถเห็นได้ชัด	-พ.ต.ท.สมภพ อภิชาชาญ สว.อก.สน.ทุ่งสองห้อง ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.ต.กองงาย ลองจำนงค์ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย