



สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

THUNG SONG HONG POLICE STATION

O24

การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผล การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

จัดทำโดย : งานอำนวยการ

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ ด้านที่ ๒ รายละเอียดดังนี้

๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

- ๒.๑ การเผยแพร่บทบาทและ ภารกิจของสถานีตำรวจ
- ๒.๒ การรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้มารับบริการได้รับทราบ
- ๒.๓ การให้บริการข้อมูล
- ๒.๔ การจัดให้มีการสอบถามถึงข้อมูลที่ประชาชน อยากรู้ในการปฏิบัติงานของสถานี
- ๒.๕ การใช้สื่อมวลชนเดียว

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การเผยแพร่บทบาท และ ภารกิจของสถานี ตำรวจ	-การสื่อสารข้อมูลภารกิจให้ชัดเจน -การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ ให้กับ ผู้มารับบริการรับทราบ	-จัดทำเอกสารหรือข้อมูลสรุปสั้นๆ เกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของ สถานีตำรวจ -ใช้เว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียในการ เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาท และ ภารกิจของสถานีตำรวจ	ฝ่ายอำนวยการ
๒.๒ การรายงานผลการ ปฏิบัติงานให้ผู้มารับ บริการได้รับทราบ	-การเปิดเผยผลการปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจให้ผู้มารับบริการได้รับทราบถึงความ เคลื่อนไหวในองค์กร -การใช้ป้ายหรือสื่อในสถานที่ตั้งของหน่วย	-เผยแพร่รายงานสรุปผลการ ปฏิบัติงาน เช่น จำนวนคดีที่ถูก ดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา	ฝ่ายอำนวยการ
๒.๓ การให้บริการข้อมูล	-การให้บริการสอบถามข้อมูลอย่างมี ประสิทธิภาพในการบริการประชาชน - มีศูนย์ บริการ ประชาชน/ และ จุด ประชาสัมพันธ์	-จัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ได้ -มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์	ฝ่ายอำนวยการ
๒.๔ การจัดให้มีการ สอบถามถึงข้อมูล ที่ประชาชน อยากรู้ในการ ปฏิบัติงานของสถานี	-จัดการถาม-ตอบระหว่างประชาชนกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ -จัดการถาม-ตอบระหว่างประชาชนกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจผ่านช่องทางออนไลน์	-จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่ที่หน่วยสามารถตอบ คำถามที่ ประชาชนอยากรู้ได้ -จัดทำ QR CODE เพื่อที่ประชาชน จะสามารถสอบถามข้อมูล ผ่าน ช่องทางออนไลน์ได้	ฝ่ายอำนวยการ
๒.๕ การใช้สื่อมัลติมีเดีย	สร้างวิดีโอสั้นๆ ที่อธิบายเกี่ยวกับบทบาทและ ภารกิจของสถานีตำรวจ เช่น การป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม การดูแลความ ปลอดภัยในชุมชน	-จัดทำ วิดีโอผ่านทางช่องทางออนไลน์และอาจเปิดไว้ ใน คอมพิวเตอร์ของหน่วยเพื่อให้ ประชาชนได้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ณ ที่ตั้งของหน่วย	ฝ่ายอำนวยการ